

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТА»

(название дисциплины)

основной образовательной программы высшего образования специалитета по специальности 31.05.03

Стоматология

Кафедра: ОБЩЕЙ И КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

1. Цель освоения дисциплины (*участие в формировании соответствующих компетенций – УК-1, УК-3, УК-4, УК-5, УК-8, УК-9.*):

2. Место дисциплины в структуре ООП

2.1. 2.1. Дисциплина относится к части, формируемой участникам образовательных отношений, элективные дисциплины Блока 1 ООП ВО, изучается на 4 курсе, в 7 семестре.

3. Требования к результатам освоения программы дисциплины (модуля) по формированию компетенций

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№		Содержан		В результате изучения дисциплины обучающиеся
п		ие		должны

/ п	Код компетенции	компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	знать	уметь	владеть
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p>ИД-1_{УК-1.1} Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа</p> <p>ИД-2_{УК-1.2} Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта</p> <p>ИД-3_{УК-1.3} Имеет практический опыт: исследования проблемы профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуально</p>	<p>-основные методы критического анализа;</p> <p>— методологию системного подхода;</p> <p>— содержание основных направлений общения в медицине</p>	<p>— выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления;</p> <p>— осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта;</p> <p>— производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты;</p> <p>— определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения;</p> <p>—</p>	<p>— технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий;</p> <p>— навыками критического анализа; основными принципами критического мышления.</p>

			<p>идеальности; разработки стратегии действий для решения профессиональн ых проблем</p>		<p>отдельные факты; - выявлять существенны е черты конфликтоло гических процессов, явлений и событий в медицине; формирова тьми; соотносить общие процессы и и аргументиро ванно отстаивать собственную позицию по различным проблемам при взаимодейств ии с профессиона льными контингента</p>	
--	--	--	---	--	--	--

2 .	УК -3	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК 3.1 Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации ИУК 3.2 Умеет: определять стиль управления для эффективной работы команды;	- основные проблемы подбора и отбора кандидатов для формирования эффективной команды; - основные условия эффективной командной работы; - основы стратегического управления человеческими ресурсами в медицинской сфере, - модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы в системе здравоохранения	- определять стиль управления для эффективной работы команды в медицинской сфере; - разрабатывать стратегии в сфере общения управления коллективом; применять принципы и методы организации командной деятельности в системах здравоохранения	- технологиями подбора и отбора персонала для формирования эффективной команды в сфере стоматологии
-----	-------	--	---	---	--	---

		вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности ИУК 3.3 Имеет практический опыт: участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия			
--	--	---	--	--	--

3	УК-4	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии и в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>ИУК 4.1 Знает: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационнокоммуникационных технологий</p> <p>ИУК 4.2 Умеет: выражать свои мысли на русском иностранном языке при деловой коммуникации</p> <p>ИУК 4.3 Имеет практический опыт: составления текстов на русском и иностранном языках, связанных профессиональной деятельностью; опыт перевода медицинских текстов</p> <p>с иностранного языка на русский; опыт говорения на русском и иностранном языках</p>	<p>— современные средства информационнокоммуникационных технологий;</p> <p>— языковой материал (лексические единицы и грамматические структуры), необходимый и достаточный для общения в различных средах и сферах речевой деятельности;</p>	<p>— воспринимать на слух и понимать содержание аутентичных общественнополитических, публицистических (медийных) и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи, выделять в них значимую информацию;</p> <p>— понимать содержание научнопопулярных научных текстов, блогов/вебсайтов; — выделять значимую информацию из прагматических текстов справочноинформационного и рекламного характера; — вести диалог с профессиональными контингентами, соблюдая нормы речевого этикета, используя различные стратегии; выстраивать монолог;</p> <p>— в ести</p>	<p>— практическим и навыками использования современных коммуникативных технологий;</p> <p>— грамматическими и лексическими категориями изучаемого(ых) иностранного(ых) языка(ов).</p>
---	------	--	---	--	--	---

					<p>деловую документацию, в том числе и применением цифровых технологий (ЭМК);</p> <p>— в</p> <p>ести запись основных мыслей и фактов(из аудиотекстов и текстов для чтения), запись тезисов устного выступления/ письменного доклада</p> <p>по изучаемой проблеме;</p> <p>—</p> <p>Поддерживат</p>	
--	--	--	--	--	---	--

4	УК-5	<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>ИУК 5.1 Знает: основные категории философии, законы исторического основы межкультурной коммуникации; концепции взаимодействия людей в организации ИУК 5.2 Умеет: грамотно, доступно профессиональную информацию в межкультурного взаимодействия; этические нормы и права человека; анализировать особенности взаимодействия национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей ИУК 5.3 Имеет практический опыт: продуктивного взаимодействия профессионально в среде с</p>	<p>— различные исторические типы культур; — механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов;</p>	<p>- адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе; — толерантно взаимодействовать с представителями различных культур;</p>	<p>- навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; — навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.</p>
---	------	---	--	--	--	---

		учетом национальных, этнокультурных, профессиональных особенностей; коммуникативных, образовательных, этнических, профессиональных и других барьеров в межкультурного взаимодействия		
--	--	--	--	--

5	УК -8	<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>ИУК 8.1 Знает: факторы вредного влияния на жизнедеятельность; алгоритмы действий при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; ИУК8.3 правила техники безопасности на рабочем месте ИУК 8.2 Умеет: идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности, создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности ИУК 8.3 Имеет практический опыт: участия в плановых учениях по отработке правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций, оказанию первой помощи; соблюдает правила техники безопасности на рабочем месте</p>	<p>- техники эффективного общения в конфликтных ситуациях, возникающих в системе» «врачпациент», врачмладший медицинский персонал», «врачврач», «врач-родственник пациента»</p>	<p>- применять навыки разрешения и предотвращения конфликтных ситуаций</p>	<p>- навыками активного слушания; - техниками задавания вопросов; - навыками профилактик и конфликтных ситуаций, возникающих в системе» «врачпациент», врачмладший медицинский персонал», «врач-врач», «врач-родственник пациента»</p>

6	УК-9	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК 9.1 Знает: основы дефектологии ИУК 9.2 Умеет: наладить эффективную коммуникацию и создать толерантную среду при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами ИУК 9.3 Имеет практический опыт: медикосоциальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при получении ими медицинской помощи	-основные принципы общения и работы с лицами с ОВЗ	- применять техники эффективной коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья; - применять на практике принципы организации безбарьерной среды в общении;	- навыками предотвращения спорных ситуаций в общении с лицами с ОВЗ; - техниками толерантного и асертивного поведения;
---	------	---	---	--	---	---

4. Разделы дисциплины и формируемые компетенции

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	УК-1 УК-3 УК-4	Раздел Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие	1. Понятие коммуникативной компетенции. Личностные качества врача ее образующие. Этапы беседы врача в пациент-ориентированном диалоге. Коммуникативные приемы и техники на каждом этапе. Коммуникативные приемы и техники. Техники установления контакта. Виды и техники слушания применительно к практике врача. Техники аргументации.

2.	УК-3 УК-4 УК-5 УК-8	Раздел 2. Деловое общение врача	Пациент-ориентированный подход в современной медицинской практике – проблема общения врача с пациентом. Имидж в общении. Самопрезентация как способ управления впечатлением. Принципы успешной самопрезентации. Общение врача с коллегами, руководством, младшим мед персоналом, родственниками пациента
3.	УК-4 УК-5 УК-8 УК-9	Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	Нарушения общения в медицинской практике. Эмоции и их роль в общении медицинских работников. Способы и приемы эмоционального реагирования врача на эмоции пациента. Эмоциональная саморегуляция. Техники присоединения и конструктивной конфронтации. Типы трудных пациентов и способы общения с ними. Конфликт как социально-психологический феномен. Определение понятия «конфликт». Функции конфликта, их двойственный характер. Источники и причины конфликта. Влияние конфликта на социальное окружение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Реальный и мнимый конфликт. Специфика конфликта в медицинском учреждении. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. Актуальность конфликтологической проблематики в современной медицинской практике. Конфликты на уровне «врач – больной». Прогнозирование и профилактика конфликтов.

5. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
--------------------	--------------	--

	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академически х часах (АЧ)	Трудоемкость по семестрам (АЧ) <i>II семестр</i>
Аудиторная работа, в том числе:	1,3	44	44
- Лекции (Л)	0,4	8	8
- Лабораторные практикумы (ЛП)		-	-
- Практические занятия (ПЗ)	0,9	36	36
- Семинары (С)			
Самостоятельная работа студента (СРС)	0,7	28	28
Научно-исследовательская работа студента			
Промежуточная аттестация			
- зачет			
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	2	72	72